

Чтобы подключить устройство, необходимо выполнить следующие действия:

- **Шаг 1. Настройте устройство**
 - Перед настройкой
 - Настройка через SMS-команды
 - Настройка с помощью специального программного обеспечения
 - Мой трекер уже настроен и работает с другой платформой мониторинга
 - Программные трекеры
- Шаг 2. Установите правильный порт сервера
- Шаг 3. Добавьте трекер в свой аккаунт livegpstracks.com
- Шаг 4. Посмотрите трекер на карте

Шаг 1. Настройте устройство

Перед установкой

Подготовьте Sim-карту вашего трекера

- Удалите пин-код на старте (вставьте Sim-карту в смартфон/планшет/любой телефон и отключите пин-код)
- Подключите тариф к интернету и SMS

Вставьте SIM-карту в ваше устройство

Выберите способ настройки устройства

- SMS-команды (большинство устройств)
 - Как найти SMS-команды? Ответ: **Посмотрите инструкцию, прилагаемую к трекеру.**
 - Если там нет команд, прочитайте нашу рекомендацию [здесь](#)



Если инструкция не содержит команд или необходимых команд

- Посмотрите список трекеров, подключенных к нашему сервису. В некоторых моделях есть пункт "Описание". На вкладке "Как настроить" есть все команды, необходимые для настройки.
- Откройте поисковую систему (Google, Bing и т. д.), введите название модели и найдите подходящие команды.
- Если есть возможность, напишите производителю или продавцу трекера с просьбой предоставить список команд для настройки.



Я искал в Интернете и нашел команды для своей модели, но

трекер их не принимает. Что делать?

Поищите другие наборы команд для этой модели. Очень часто китайские трекеры имеют одно и то же название, но наборы команд у них разные. Внимательно осмотрите сам трекер или коробку, возможно, на ней есть дополнительная маркировка. Попробуйте поискать команды по дополнительной маркировке в названии модели или производителя.



Что делать, если в результате поиска найдено много разных наборов команд?

К сожалению, вам придется выбирать нужный набор исключительно опытным путем.

- Настройка с помощью специального программного обеспечения (специализированное оборудование)
 - Если трекер имеет возможность такого типа конфигурации, то об этом будет информация на сайте производителя или в инструкции к устройству. Если такой информации нет, то, скорее всего, трекер настраивается только через SMS-команды.

□ Запомните самое главное правило при настройке трекера - **спокойствие и последовательность действий**.

- Настройка может не сработать с первого раза.
- Самая большая ошибка - начать беспорядочно отправлять команды, неоднократно полностью сбрасывать настройки и думать, что платформа мониторинга не работает.

Настройка через SMS-команды.

Как проходит настройка?

- В трекер вставляется SIM-карта, номер которой вам известен.
- На своем телефоне вы набираете SMS-сообщение с текстом команды и отправляете его на номер, вставленный в трекер.
- Трекер получает сообщение с командой и, как правило, отправляет ответ на ваш телефон, независимо от того, принял он команду или нет.

Порядок отправки команд:

□ Команда сброса трекера к заводским настройкам

Рекомендуется, если трекер используется или не использовался в течение длительного времени и неясно, какие настройки в нем можно установить

□ Команда для установки контрольного номера

Не на всех трекерах, но на многих китайских сначала нужно задать номер, с которого будут поступать

команды. Если номер не задан, устройства могут игнорировать получение команд.

□ Команда для установки точки доступа в Интернет (APN)

Название самой точки доступа необходимо посмотреть на сайте мобильного оператора, SIM-карта которого вставлена в трекер

□ Команда для установки интервала передачи данных

При первоначальной настройке мы рекомендуем установить минимальный интервал в 10-30 секунд. Так будет проще понять, работает трекер или нет. В дальнейшем, когда вы убедитесь, что трекер работает на сервере мониторинга, вы сможете установить необходимый вам интервал.

□ Команды для отключения различных режимов экономии

В некоторых трекерах есть режимы, при которых трекеры отключают передачу данных на сервер при определенных условиях. Часто в инструкциях такие команды называются "тревога". Например, это может быть команда на отключение трекера при отсутствии движения. При первоначальной настройке мы советуем максимально отключить такие режимы. После успешной настройки вы сможете установить их при необходимости.

□ Команда для установки адреса и порта сервера

На этом этапе перейдите к [шаг 2](#)

Конфигурирование с помощью специального программного обеспечения

Как проходит настройка?

- Установите на компьютер специализированное программное обеспечение, предоставленное производителем устройства.
- Подключите трекер к компьютеру. О типе кабеля [вы можете прочитать здесь](#)
 - Для персональных трекеров, как правило, требуется специальный кабель. Этот кабель может входить в комплект или продаваться отдельно.
 - Для профессиональных автомобильных трекеров может подойти и обычный кабель mini-micro-usb.

Как настроить:

В программе найдите следующие поля:

□ Чтобы установить точку доступа к Интернету (APN)

Название самой точки доступа необходимо посмотреть на сайте мобильного оператора, SIM-карта которого вставлена в трекер

□ Чтобы установить интервал передачи данных

При первоначальной настройке мы рекомендуем установить минимальный интервал в 10-30 секунд. Так будет проще понять, работает трекер или нет. В дальнейшем, когда вы убедитесь, что трекер работает на сервере мониторинга, вы сможете установить необходимый вам интервал.

□ Настройки для отключения различных режимов экономии

В некоторых трекерах есть режимы, при которых трекеры отключают передачу данных на сервер при определенных условиях. Часто в инструкциях такие команды называются "тревога". Например, это может

быть команда на отключение трекера при отсутствии движения. При первоначальной настройке мы советуем максимально отключить такие режимы. После успешной настройки вы сможете установить их при необходимости.

□ Установка адреса и порта сервера
На данном этапе перейдите к [шаг 2](#)

Мой трекер уже настроен и работает с другой платформой мониторинга

Если ваш трекер уже настроен и корректно работает с другой платформой мониторинга:

Найдите только одну SMS-команду для изменения **адрес и порт сервера**
На этом этапе перейдите к [шаг 2](#)

□ Актуально только в том случае, если трекер сейчас отправляет данные на какой-либо другой сервер. Если трекер не использовался в течение длительного времени, то стоит повторить шаги по настройке.

Программные трекеры

Как продвигается настройка?

Программные трекеры настраиваются через параметры в самом приложении. Найдите и измените необходимые настройки

Как настроить:

Настройки, которые можно найти в приложении:

□ Чтобы установить интервал передачи данных
При первоначальной настройке мы рекомендуем установить минимальный интервал в 10-30 секунд. Так будет проще понять, работает трекер или нет. В дальнейшем, когда вы убедитесь, что трекер работает на сервере мониторинга, вы сможете установить необходимый вам интервал.

□ Чтобы задать адрес и порт сервера
На данном этапе перейдите к [шаг 2](#)

Шаг 2. Установите правильный порт сервера

Установка порта - самый важный шаг в настройке устройства.
Увидите ли вы трекер на карте или нет, зависит только от правильно установленного порта.

Как выбрать правильный порт?

Откройте форму для добавления нового трекера в своем аккаунте на сайте livegpstracks.com или в приложении “Мобильный диспетчер”

В поле “Модель трекера” выберите название вашей модели. После выбора вы увидите красным цветом порт, на котором должна работать данная модель.

Внимательно изучите информацию, и если вы увидите надпись “Перед добавлением устройства, для уточнения порта и IMEI, мы настоятельно рекомендуем использовать тестовый порт.”, то вам необходимо сначала использовать тестовый порт.

Не стоит пробовать использовать реальный порт, скорее всего, результата не будет, и вы только зря потратите кучу времени.

О том, как использовать тестовый порт, читайте в [эта статья](#)

Если такой надписи нет, то сразу вводите тот порт, который написан в тексте.

Текст об использовании тестового порта:

На сайте:

A new tracker connecting

Step 1.
Xexun TK-102

Step 2.
IMEI or ID

Step 3.
Name

Free test device.

Step 1. Select the model

Parameters to set and some additional data displayed in monitoring depend on the selected model. The fact that the tracker is shown on the map doesn't mean anything - if the tracker is transmitting data, it will be seen on the map.

If you are not sure of the exact tracker name, then select one with the closest digital index. For example, if your model is "Super TK-102", then you need to select the model "Xexun TK-102" - probably it will be suitable

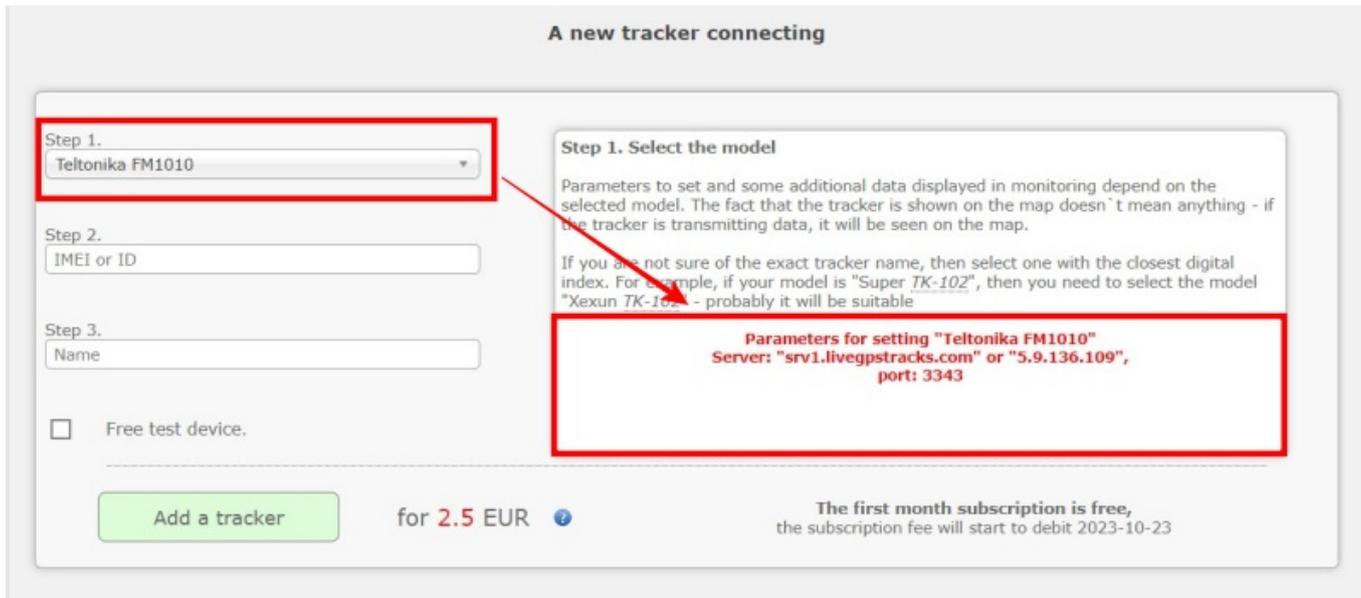
Parameters for setting "Xexun TK-102"
Server: "srv1.livegpstracks.com" or "5.9.136.109",
port: 3339

Prior connecting the device, to clarify a port and an IMEI it is strongly recommended to use the test port.

Add a tracker for 2.5 EUR

The first month subscription is free, the subscription fee will start to debit 2023-10-23

Когда вам нужно использовать сразу несколько рабочих портов:



Установите адрес и порт сервера с помощью команды SMS или другими способами, описанными в шаге 1.

Шаг 3. Добавьте трекер в свой аккаунт livegpstracks.com

- Перейдите к управлению трекером (Верхнее меню - Настройки - вкладка "GPS-мониторинг")
- В подменю "**Управление**" - "**Мои трекеры**" - "**Подключение нового трекера**" блок

Home | GPS Tracking | Travel Online | Tracks storage | Tools | Soft | **Settings** | Help | Contacts | En | Sign Out

Settings for account, trackers, personal details, balance refilling, change of password and other data.

GPS Live GPS Tracks
GPS TRACKING AND TRAVELS

<<< Map | **Management** | Settings | Geofences | Reports | Finance | Plans & Pricing | How to connect a tracker | Available models

> My trackers | Operators | Fixed objects | Trackers owned by others | Settings

Plan: **Free**
Balance: 0 EUR [Refill](#)

Connected devices (GPS/GSM trackers)

No devices connected

You can connect any of GPS trackers supported by our service
[Check the tracker on the test port](#)

A new tracker connecting

Step 1.
Select the model

Step 2.
orion.livegpstracks.com (5.9.136.109)

Step 3.
IMEI or ID

Step 4.
Name

Free test device.

[Add a tracker](#) for 0 EUR

On the plan "Free" you can connect additional 4 devices. To be able to connect more devices. You can [switch to another plan](#).

Step 1. Select the model
Parameters to set and some additional data displayed in monitoring depend on the selected model. The fact that the tracker is shown on the map doesn't mean anything - if the tracker is transmitting data, it will be seen on the map.
If you are not sure of the exact tracker name, then select one with the closest digital index. For example, if your model is "Super TK-102", then you need to select the model "Xexun TK-102" - probably it will be suitable

Заполните поля:

□ Шаг 1. Модель устройства - обязательный параметр. После подключения ее можно изменить.

- Влияет ли выбор модели на отображение координат? Читайте [здесь](#)

Если вы настроили трекер на правильный порт и трекер отправляет координаты на сервер, то какую бы модель вы ни выбрали, вы увидите трекер на карте (отображение трекера в отправленных координатах).

Кроме координат трекеры могут отправлять различные дополнительные параметры, такие как скорость, высота, направление, количество спутников, различную информацию о состоянии устройства, состоянии датчиков и многое другое. У каждой модели свой набор таких дополнительных параметров. Чтобы увидеть нужный набор дополнительных параметров, необходимо выбрать модель.

- Что делать, если тестовый порт выдает IMEI и порт, но моей модели нет в списке. Читайте [здесь](#)

- Выберите любую близкую модель по названию модельного ряда.
- Если модель принадлежит определенному производителю, выберите любую модель того же производителя.

- Если в списке нет ни одного производителя или похожих моделей, выберите любую модель из списка. Если вы знаете (из руководства пользователя), что эта модель должна передавать набор дополнительных данных (датчики, входы и т. д.), обратитесь в службу поддержки (support@livegpstracks.com) с запросом на обработку дополнительных данных для этой модели.

□ Шаг 2. Выберите серверный комплекс, который будет отвечать за получение и хранение данных с трекера

Эту настройку можно изменить в любое время, не снимая трекер.

- О серверных комплексах [читайте здесь](#)

Главный центр обработки данных в ЕС - Имя: orion.livegpstracks.com IP-адрес: 5.9.136.109

Центр обработки данных за пределами ЕС - Имя: vega.livegpstracks.com IP-адрес: 89.248.193.215

Очень важно указывать **один и тот же адрес сервера** здесь и в настройках трекера.

Если вы сделаете разные настройки, трекер будет отправлять данные в один центр обработки данных, но данные для просмотра и отчетности будут запрашиваться из другого. Поэтому вы не увидите трекер на карте.

□ Шаг 3. Уникальный идентификатор (IMEI или ID устройства) является обязательным параметром. После подключения он не может быть изменен. Один уникальный идентификатор (IMEI/ID) может быть подключен только к одной учетной записи

- Читайте полезную информацию об IMEI [здесь](#)

Для большинства моделей необходимо ввести полный 15-значный номер IMEI. Некоторые модели могут присылать урезанные IMEI или не связанные с IMEI ID номера. В этом случае необходимо ввести в это поле только ту форму, которую прислал трекер (усеченный IMEI или короткий ID).

IMEI (International Mobile Equipment Identity) - это номер (обычно 15 цифр), уникальный для каждого устройства, имеющего слот для SIM-карты. Как правило, IMEI можно найти: в информации о программном обеспечении (применимо для смартфонов), под аккумулятором рядом со слотом для SIM-карты, на упаковке и в гарантийном талоне.

IMEI важен для сервера мониторинга, так как трекер отправляет его в каждом пакете данных, и именно на основании его уникальности сервер понимает, в каком аккаунте на карте должны отображаться данные.

□ Шаг 4. Имя устройства - необязательный параметр. Его можно изменить после подключения.

Позволяет удобнее идентифицировать трекер при просмотре его на карте или в приложении "Мобильный диспетчер". Если поле не заполнено, на карте будет отображаться модель устройства.

Шаг 4. Посмотрите трекер на карте

В разделе [шаге 2](#), вы выбрали порт, через который должен работать трекер, и ввели этот порт в настройки устройства.

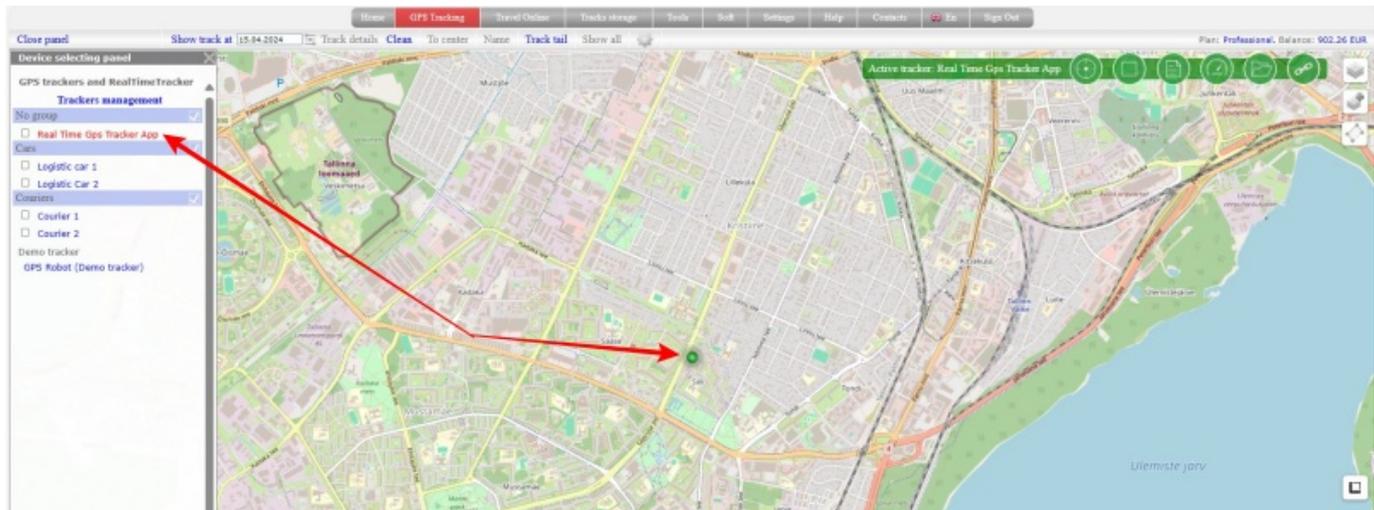
На [шаг 3](#) вы подключили трекер к своему аккаунту.

Перейдите в раздел "GPS-трекинг" (верхнее меню сайта)

Горизонтальное меню → пункт **"Просмотреть все трекеры"**. Нажмите на него, чтобы перейти к карте.

The screenshot displays the 'Live GPS Tracks' website interface. At the top, a navigation menu includes 'Home', 'GPS Tracking', 'Travel Online', 'Tracks storage', 'Tools', 'Soft', 'Settings', 'Help', 'Contacts', 'En', and 'Sign Out'. The 'GPS Tracking' menu item is highlighted in red. Below the navigation bar, a red arrow points from the 'GPS Tracking' menu item to the 'View all trackers' button, which is also highlighted with a red box. The page content includes a 'GPS/GLONASS real-time monitoring' section with a 'View all trackers' button, a 'Favorites' section with a map of Kristine and three placeholder cards, and a 'Useful information' section with links to 'Available models', 'Plans & Pricing', and 'Section instructions'.

Если вы правильно выполнили настройку, вы увидите фактическое местоположение вашего устройства на карте.



Если трекер не отображается в реальном местоположении, см. статью [Типичные проблемы с подключением и использованием](#).

From:
<https://help.livegpstracks.ru/> - **LiveGPSticks.com**

Permanent link:
https://help.livegpstracks.ru/doku.php?id=ru:how_to_connect_tracker

Last update: **2024/10/18 13:53**

